

تاریخ:
شماره:
پیوست: ندارد

قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

این قرارداد بین شرکت با شماره ثبت و کد اقتصادی به نمایندگی به آدرس به کد پستی و شماره تماس (که از این پس به عنوان "خریدار" نامیده می شود) و شرکت آریا سامانه یکتا نوین افزار (آرسینا) با شماره ثبت ۴۴۰۶۷۵ و شماره ملی ۱۰۳۲۰۸۸۲۰۵۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۵۵۵۷۵۴۶۶۴ به نمایندگی جناب آقای وحید نادری با آدرس تهران، اشرفی اصفهانی، پایین تر از باغ فیض، نبش کوچه زارع، پلاک ۱۰۸ واحد ۷ و شماره تماس ۰۲۱۴۹۰۲۱ (که از این پس به عنوان "فروشنده" نامیده می شود) به شرح و شرایط زیر منعقد می گردد.

ماده اول - موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد، پیاده سازی، پشتیبانی فنی، و نگهداری یک وبسایت فروشگاهی به شکل دینامیک (نرم افزار فروش گستر) با امکان افزودن و کاستن امکانات محصول توسط خریدار (مدیر سایت)، و انجام آموزش های مورد نیاز نرم افزار از سوی فروشنده به خریدار است. این خدمات عبارتند از:

۱. نصب و راه اندازی اولیه نرم افزار
 ۲. آموزش راهبری پس از نصب، ۲ جلسه تا ۲ ساعت در محل فروشنده
 ۳. پشتیبانی از طریق تیکتینگ
 ۴. ارائه بسته به روزرسانی نرم افزار در طول مدت قرارداد
- تبصره ۱:** خدمات پشتیبانی شامل برطرف کردن عیوب احتمالی در عملکرد سیستم فروش گستر و به روزرسانی امکانات سیستم می باشد و بدون هزینه ای اضافی برای خریدار ارائه می شود.
- تبصره ۲:** هرگونه نیاز به امکانات جدید، تغییر در ظاهر سایت، ورود اطلاعات، یا مشاوره جزء پشتیبانی نمی باشد و در صورت تمایل طرفین، با انعقاد قرارداد جدید امکان پذیر است.
- تبصره ۳:** خدمات ارائه شده در بند ۲ همین ماده برای مناطق خارج از شهر تهران به درخواست خریدار می تواند به صورت جلسات اختصاصی تلفنی، ریموت، یا ویدیو کنفرانس برگزار گردد.
- تبصره ۴:** خدمات ارائه شده در بند ۴، شامل بهبودهای سیستم می باشد و اضافه شدن امکانات جدید را شامل نمی شود.

ماده دوم - مدت قرارداد و مراحل اجرا

مدت انجام این قرارداد ۱۲ ماه از تاریخ امضای آن می باشد. زمانبندی تحویل بخش های مختلف به شرح زیر است:

۱. تحویل سیستم فروش گستر و ماژول: ۱۰ روز کاری
۲. طراحی و پیاده سازی تم: ۳۰ روز کاری بعد از تایید خریدار

ماده سوم - مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن

مبلغ کل قرارداد ریال و مالیات بر ارزش افزوده این قرارداد مبلغ ریال و جمعاً می باشد.

نحوه پرداخت آن به شرح زیر است:

۱. ۵۰ درصد مبلغ قرارداد به عنوان پیش پرداخت در هنگام عقد قرارداد (معادل ریال)
۲. ۵۰ درصد مبلغ قرارداد بعد از اتمام کار و انجام کامل مفاد قرارداد طی یک فقره چک بانک به شماره به تاریخ در هنگام عقد قرارداد تحویل فروشنده می گردد (معادل ریال)

که به حساب فروشنده نزد بانک پاسارگاد به شماره ۲۲۷.۱۱۰.۱۱۲۵۵۴۶۳.۱ به نام شرکت آریا سامانه یکتا نوین افزار و شماره شبای IR720570022711011255463001 واریز میگردد.

ماده چهارم - تعهدات فروشنده

۱. فروشنده متعهد می شود در طول مدت قرارداد، هرگونه اشکالات ناشی از عملیات خود که منجر به قطع بهره برداری از نرم افزار می شود، طی مدت ۴۸ الی ۷۲ ساعت اقدامات لازم برای رفع مشکل را بعمل آورد، بدون هزینه ای اضافی برای خریدار.
۲. فروشنده متعهد می شود در طول مدت قرارداد، هرگونه اشکالات ناشی از عملیات خود که منجر به قطع بهره برداری از نرم افزار می شود، را برطرف کند، بدون هزینه ای اضافی برای خریدار.
۳. فروشنده تا یک سال بعد از تحویل کامل نرم افزار، نرم افزار را به صورت رایگان پشتیبانی می کند و مبلغ پشتیبانی سالانه پس از اتمام پشتیبانی رایگان ۱۵٪ مجموع ناخالص مبلغ فاکتورهای صادر شده به انضمام مبلغ تورم سالانه اعلام شده توسط بانک مرکزی برای خریدار می باشد. دوره پشتیبانی ماژول های اضافه شده به قرارداد، طی دوره پشتیبانی قراردادی اصلی است و تمامی ماژول های اضافه شده به نرم افزار، صرفاً در دوره پشتیبانی قراردادی اصلی دارای پشتیبانی می باشد.
۴. فروشنده موظف به حضور در محیط خریدار برای انجام پروژه نمی باشد و تحویل قسمت های مختلف پروژه به صورت راه دور (اینترنتی و تلفنی) انجام می شود.
۵. فروشنده متعهد است در صورت خرید طراحی تم اختصاصی و انحصاری حداکثر ۲ طراحی گرافیکی (اتود) را برای فروشگاه آنلاین خریدار انجام دهد؛ در صورت نهایی کردن هر یک از طرح ها توسط خریدار، هزینه ای آن به طور جداگانه محاسبه و دریافت می گردد.
- تبصره ۵: فروشنده تنها یک تم برای یک فروشگاه آنلاین طراحی و پیاده سازی می کند؛ در صورت تعریف فروشگاه جدید توسط خریدار و نیاز به تم جدید، هزینه ای آن به صورت جداگانه محاسبه و دریافت می گردد.
۶. فروشنده متعهد میشود در صورت صلاح دید و درخواست خریدار، جلساتی را جهت آموزش و رفع اشکال برای خریدار برگزار نماید لیکن کلیه هزینه های مربوطه (مانند: ایاب و ذهاب و حق کارکرد کارشناس بر حسب نفر-ساعت مطابق نرخ مصوب نظام صنفی رایانه ای کشور) به عهده خریدار است.
۷. فروشنده متعهد می شود درخواست های خریدار را نسبت به ارائه خدمات سفارشی (شامل ارتباط نرم افزار با سایر سیستم ها، اضافه شدن امکانات جدید و موارد مشابه) امکان سنجی کند و در صورت تأیید اجرای درخواست، زمان بندی اجرا و هزینه احتمالی را به خریدار اعلام نماید.
۸. فروشنده متعهد می شود کلیه اطلاعات مربوط به خریدار را محرمانه تلقی نموده، از استفاده از آن و افشای کامل و یا جزئی آن به شخص ثالث اکیداً خودداری نماید.

۹. فروشنده متعهد می‌شود یک هفته قبل از پایان انقضای سرویس های دوره ای (هاست و SSL) خریداری شده مراتب را به نحو مقتضی به اطلاع خریدار برساند و خریدار باید هزینه مربوط به تمدید آنها را به حساب شرکت واریز کرده و برای مدت مشخص تمدید نماید.
۱۰. انتشار نرم افزار فروش گستر بر روی دامنه مشتری منوط به تسویه حساب کامل مبلغ قرارداد است.
۱۱. در صورت برقراری ارتباط نرم افزار فروش گستر با نرم افزارهای دیگر، ارتباط بر روی نسخه ای از نرم افزار که ارتباط بر روی آن برقرار شده است، متعهد می‌شود.
۱۲. با توجه به گستردگی عملکرد نرم افزار فروش گستر و امکان برقراری ارتباط با سایر سیستم ها و سخت افزار ها، فروشنده تنها مسئول برقراری ارتباط با موارد مندرج در فاکتور است.
۱۳. پس از برقراری ارتباط، در صورت بروز اختلال در نرم افزار مرتبط با فروش گستر، هیچ مسئولیتی متوجه فروشنده نمی‌شود؛ اما فروشنده تمامی تلاش های لازم برای پیگیری حل مشکلات را تا حصول نتیجه خواهد کرد.
۱۴. فروشنده متعهد می‌شود در صورت انحلال و عدم امکان ارائه خدمات و پشتیبانی، و عدم ارائه راهکار جایگزین، سورس نرم افزار را برای استفاده شخص خریدار به او ارائه دهد، بدون امکان تکثیر و انتشار آن به هر نحوی.

ماده پنجم - تعهدات خریدار

۱. خریدار موظف است پس از اتمام اعتبار این قرارداد، تمدید قراردادی پشتیبانی را انجام دهد تا بتواند از خدمات بهره برداری کند. عدم تمدید قرارداد منجر به عدم مسئولیت فروشنده در قبال درخواست های خریدار خواهد شد.
۲. خریدار موظف است در مدت حداکثر ۴۸ ساعت پس از اخذ مستندات و اطلاعات مورد نیاز فروشنده (تصاویر، لوگو، چارت شرکت) برای طراحی سیستم، آنها را ارائه دهد. بدیهی است تاخیر در این مرحله به مدت تحویل پروژه اضافه می‌شود.
۳. خریدار موظف است مبالغ مندرج در ماده سوم قرارداد را پس از انجام هر قسمت از پروژه به موقع به فروشنده پرداخت کند؛ در غیر این صورت، فروشنده مجاز به متوقف کردن ادامه پروژه است.
۴. خریدار متعهد به اخذ مجوز از فروشنده برای هرگونه توسعه و تغییر در سیستم است.
۵. خریدار موظف به پرداخت هزینه های سرویس های دوره ای مورد نیاز وبسایت به صورت سالیانه است و مالکیت دامنه خریداری شده به او تعلق دارد.
۶. پس از تأیید قالب و طراحی گرافیکی وبسایت توسط خریدار، هر تغییری در طراحی مستلزم پرداخت هزینه مجدد طراحی می‌شود.
۷. خریدار موظف است برای درخواست های خارج از دامنه قرارداد، مستقیماً با واحد فروش شرکت تماس بگیرد.
۸. خریدار باید برای اجرای این قرارداد نماینده و یا نمایندگان تام الاختیار خود به عنوان مدیر سیستم تعیین و کتباً به فروشنده معرفی نماید، به نحوی که فروشنده بتواند به نماینده یا نمایندگان خریدار همواره دسترسی داشته باشد. تصمیمات کتبی و صورت جلسات توسط نماینده ها برای طرفین لازم الاجراست.
- تبصره ۶: فروشنده تنها به کارشناسان حاضر در جلسات آموزشی پاسخ می‌دهد.
۹. خریدار موظف است در صورت تغییر مدیر سیستم، این تغییر را به فروشنده اعلام کند.
۱۰. خریدار موظف است آدرس پست الکترونیکی و شماره تماس معتبر از کارشناسان به فروشنده ارائه دهد.
۱۱. با توجه به امکانات و مشخصات فنی قرارداد، توافقنامه به منزله علم و آگاهی کامل از موضوع قرارداد محسوب می‌شود و فروشنده مسئولیت بی اطلاعی از امکانات سیستم را نخواهد داشت و درخواست تغییر در امکانات و نحوه عملکرد موضوع قرارداد ملزم به توافقنامه دیگری است.

ماده ششم - سایر شرایط

۱. در صورت ارائه خدمات حضوری، هزینه‌های ایاب و ذهاب و اقامت به هزینه اصلی اعزام کارشناس اضافه خواهد شد. این مبلغ باید پیش از مراجعه کارشناس در وجه فروشنده پرداخت گردد.
۲. هرگونه صورت جلسه و توافق مکتوب که به این قرارداد منضم شود جزء لاینفک قرارداد محسوب می شود.
۳. تحویل کدهای منبع (Source Code) جزو تعهدات فروشنده نمی باشد.
۴. محتواسازی و محتواگذاری بر عهده خریدار است و در صورت سفارش به فروشنده، هزینه‌های مرتبط با آن باید پرداخت شود.
۵. حق بهره‌برداری از سیستم متعلق به خریدار است و مالکیت فکری و توسعه به فروشنده تعلق دارد.

ماده هفتم - فسخ قرارداد

۱. چنانچه فروشنده یا خریدار در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد و یا عدم انجام تعهدات مکتوب از سوی طرف مقابل تصمیم به فسخ قرارداد بگیرد، می باید این تصمیم را حداقل ۱۵ روز قبل از تاریخ مورد نظر برای فسخ، طی یک ابلاغ کتبی با ذکر علت فسخ به نشانی طرف مقابل (مندرج در قرارداد) اعلام نماید.
۲. خریدار همچنین متعهد است ظرف مدت ۱۵ روز پس از فسخ قرارداد کلیه صورت حساب های ارسالی مبتنی بر خدمات و فروش های تحقق یافته از طرف فروشنده را کلاً پرداخت نماید.
۳. در صورتی که فسخ قرارداد از طرف فروشنده باشد، متعهد میگردد ظرف مدت ۱۵ روز پس از فسخ قرارداد کلیه مبالغ دریافتی را بازگرداند.

ماده هشتم - حوادث قهری و غیرمترقبه

در صورت تحقق حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) اجرای تعهدات طرفین به مدت سه ماه تعلیق خواهد شد، پس از انقضاء این مدت چنانچه قوه قاهره هنوز باقی باشد با توافق می توان قرارداد را فسخ نمود.

تبصره ۷: حوادث ناگوار نظیر زلزله، سیل، طوفان، حمله دشمن خارجی، شیوع اپیدمی، اعتصاب، شورش، قطع اینترنت سراسری و امثالهم جزو حوادث غیرمترقبه هستند.

ماده نهم - حل اختلاف

کلیه دعاوی و ابهامات و اختلافاتی که در ارتباط با موضوع و مفاد قرارداد و انجام وظایف پیش آمده و طرفین نتوانند ظرف مدت ۳۰ روز از زمان مطرح شدن آن را بین خود حل کنند، موضوع به سازمان نظام صنفی ارجاع و رای قطعی صادره برای طرفین لازم الاجرا است.

ماده دهم - اقامتگاه طرفین

آدرس اقامتگاه طرفین در مقدمه قرارداد قید گردیده و تمامی مکاتبات، اختاریه و غیره به نشانی مذکور ارسال میگردد. چنانچه هریک از طرفین اقامتگاه خود را تغییر دهد متعهد میشود نشانی جدید خود را ظرف مدت ۵ روز کتبا به طرف مقابل اعلام نماید در غیر اینصورت مکاتبات و مراسلات و اظهارهای ارسالی به نشانی قبلی ابلاغ شده تلقی میگردد.

ماده یازدهم - نسخ قرارداد

این قرارداد شامل یازده ماده و هفت تبصره می باشد که در دو نسخه تنظیم و بدون قلم خوردگی به امضای طرفین رسیده و مبادله گردیده است و هر دو نسخه آن اعتبار واحد دارند.

فروشنده

شرکت:

نام و نام خانوادگی:

تاریخ:

امضاء:

خریدار

شرکت:

نام و نام خانوادگی:

تاریخ:

امضاء: